Περιεχόμενα

ΕΛΛΗΝΙΚΑ....1
ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ....1
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΑΠΟ ΥΓΡΑΣΙΑ....5
ENGLISH....9
DEVICE REPAIR TERMS....9
SPECIAL TERMS FOR REPAIR OF DEVICES WITH LIQUID / MOISTURE DAMAGE....12

ΟΡΟΙ SERVICE

MRPHONE.GR

ΕΛΛΗΝΙΚΑ

ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ

1. Η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά την εργασία επισκευής και/ή το ανταλλακτικό που αφορά τη συγκεκριμένη βλάβη και εργασία που αναγράφονται στο ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ, εφόσον η βλάβη δεν οφείλεται σε κακή χρήση, πτώση, χτύπημα, υγρασία ή άλλη εξωτερική αιτία που προκλήθηκε μετά την επισκευή. Η εγγύηση ισχύει για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών και παρέχεται με την επίδειξη του ΔΕΛΤΙΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ της εταιρείας μας και της ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ. Η εγγύηση αφορά αποκλειστικά την βλάβη για την οποία πραγματοποιήθηκε η συγκεκριμένη επισκευή και δεν επεκτείνεται σε διαφορετική ή μεταγενέστερη βλάβη της συσκευής.

2. Η εγγύηση της επισκευής παύει να ισχύει εάν η συσκευή ανοιχτεί, επισκευαστεί ή δεχθεί οποιαδήποτε τεχνική επέμβαση από πρόσωπο, κατάστημα ή εταιρεία μη εξουσιοδοτημένη από τη MRPHONE.GR.

3. Για τυχόν προβλήματα ή βλάβες της συσκευής που δεν αναφέρονται στο ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ, η εταιρεία δεν δεν αναλαμβάνει την αποκατάστασή τους χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση του πελάτη. Εάν, κατά τη διάρκεια της επισκευής, ο τεχνικός διαπιστώσει επιπλέον βλάβη πέραν της αναγραφόμενης στο Δελτίο Επισκευής, ο πελάτης ενημερώνεται για την προτεινόμενη εργασία και το σχετικό κόστος και η πρόσθετη επισκευή πραγματοποιείται μόνο κατόπιν έγκρισής του.

4. Η MRPHONE.GR δύναται να προβαίνει σε επαναπρογραμματισμό ή αναβάθμιση της συσκευής, είτε στο πλαίσιο αποκατάστασης της υπάρχουσας βλάβης είτε σύμφωνα με τις οδηγίες και τις προδιαγραφές των κατασκευαστριών εταιρειών. Οι παραπάνω εργασίες ενδέχεται, ανάλογα με τη συσκευή και τη φύση της βλάβης, να οδηγήσουν σε διαγραφή, αλλοίωση ή απώλεια αποθηκευμένων δεδομένων, όπως επαφές, φωτογραφίες, έγγραφα, εφαρμογές και λοιπά αρχεία, γεγονότα για τα οποία η MRPHONE.GR δεν φέρει ευθύνη.

Για την ασφάλεια των δεδομένων σας συνιστάται σε κάθε περίπτωση η δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας (Back-up) πριν από την παράδοση της συσκευής. Εφόσον ο πελάτης το επιθυμεί, η MRPHONE.GR δύναται να αναλάβει τη δημιουργία Back-up, κατόπιν σχετικής συμφωνίας και χρέωσης.

5. Κατά τη διαδικασία επισκευής ή ελέγχου καλής λειτουργίας της συσκευής, ενδέχεται, αποκλειστικά για τεχνικούς λόγους που σχετίζονται με την παρεχόμενη υπηρεσία, να καταστούν ορατά στον τεχνικό ορισμένα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στη συσκευή. Η πρόσβαση σε δεδομένα περιορίζεται, στο μέτρο του τεχνικά εφικτού, σε ό,τι είναι απαραίτητο για τη διάγνωση, την επισκευή και τον έλεγχο της συσκευής.

6. Η MRPHONE.GR δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια δεδομένων από Η/Υ, Laptop, Tablet ή τα αποθηκευτικά τους μέσα, η οποία τυχόν προκύψει κατά τη διάγνωση, επισκευή, αναβάθμιση, επαναφορά ή άλλη τεχνική εργασία. Η δημιουργία Back-up των δεδομένων αποτελεί ευθύνη του πελάτη. Εφόσον ο πελάτης το επιθυμεί, η MRPHONE.GR δύναται να αναλάβει τη δημιουργία Back-up, κατόπιν σχετικής συμφωνίας και χρέωσης.

7. Για κινητές συσκευές, σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους επισκευής ή αποστολής της συσκευής στο κεντρικό Service αποκλειστικά για τεχνικό έλεγχο, ο πελάτης καταβάλλει το ποσό των 9,90€. Για συσκευές Laptop, στις αντίστοιχες περιπτώσεις, το κόστος τεχνικού ελέγχου ανέρχεται σε 19,90€, ενώ για MacBook ανέρχεται στα 29,90€. Για ηλεκτρονικούς υπολογιστές (Η/Υ), σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους επισκευής ή αποστολής αποκλειστικά για τεχνικό έλεγχο, το αντίστοιχο κόστος ανέρχεται σε 39,90€.
Η χρέωση τεχνικού ελέγχου αφορά τη διάγνωση και τις απαραίτητες εργασίες ελέγχου (Άρθρο 96 παρ. 1 του Ν. 5317/2026). Σε περίπτωση αποδοχής της προτεινόμενης επισκευής, η χρέωση τεχνικού ελέγχου συμψηφίζεται με το συνολικό κόστος της επισκευής.

8. Μετά τη σχετική ειδοποίηση από τη MRPHONE.GR ότι η προς επισκευή συσκευή είναι έτοιμη προς παραλαβή, ο πελάτης οφείλει να την παραλάβει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Μετά την παρέλευση του χρονικού αυτού διαστήματος, επιβάλλονται έξοδα αποθήκευσης ύψους 1€/ημέρα, για ανώτατο χρονικό διάστημα έως ενενήντα (90) ημερών συνολικά από την ημερομηνία της ειδοποίησης. Μετά την παρέλευση των ενενήντα (90) ημερών, η MRPHONE.GR δύναται να προβεί σε επιπλέον προσπάθεια επικοινωνίας με τον πελάτη, με τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν δηλωθεί κατά την παραλαβή της. Σε κάθε περίπτωση, η MRPHONE.GR δύναται να προβεί στην καταστροφή της συσκευής χωρίς προειδοποίηση. Ο πελάτης, υπογράφοντας το παρόν έγγραφο, δηλώνει ρητά ότι αποδέχεται τα ανωτέρω και ότι, μετά την πάροδο των 90 ημερών από την ειδοποίησή του, δεν διατηρεί καμία αξίωση έναντι της εταιρείας σχετικά με τη συσκευή που είχε παραδώσει προς επισκευή.

9. Ο χρόνος ολοκλήρωσης της επισκευής δύναται να ανέλθει έως δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, ανάλογα με τη φύση και την πολυπλοκότητα της βλάβης, τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών, καθώς και τυχόν εξωτερικούς παράγοντες που δεν εξαρτώνται από τη MRPHONE.GR, όπως ενδεικτικά καθυστερήσεις ή απεργίες εταιρειών ταχυμεταφορών, κλείσιμο οδικού δικτύου, απαγορευτικά απόπλου, ακραία καιρικά φαινόμενα ή άλλες έκτακτες συνθήκες που ενδέχεται να επηρεάσουν τη μεταφορά ή την ολοκλήρωση της επισκευής. Σε περίπτωση σημαντικής καθυστέρησης, ο πελάτης ενημερώνεται σχετικά, εφόσον αυτό είναι πρακτικά εφικτό.

10. Η MRPHONE.GR δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια, φθορά ή καταστροφή της συσκευής που οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας ή άλλα έκτακτα γεγονότα τα οποία βρίσκονται εκτός του εύλογου ελέγχου της εταιρείας, όπως ενδεικτικά ένοπλη ληστεία ή διάρρηξη, πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, ακραία καιρικά φαινόμενα ή άλλη φυσική καταστροφή.

11. Η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τυχούσα έμμεση ζημία, απώλεια εισοδήματος ή/και διαφυγόντα κέρδη που ενδέχεται να προκύψουν σε σχέση με οποιαδήποτε επισκευή κινητού τηλεφώνου, H/Y, Laptop, Tablet, gadget ή περιφερειακού προϊόντος, στο μέτρο που ο σχετικός περιορισμός επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

12. Σε περίπτωση παράδοσης συσκευής η οποία είναι κλειστή ή δεν μπορεί να τεθεί σε λειτουργία κατά την παραλαβή της, η επισκευή αναλαμβάνεται με κάθε επιφύλαξη, καθώς δεν είναι δυνατό να διαπιστωθούν εκ των προτέρων το σύνολο των πιθανών προβλημάτων της συσκευής, η πλήρης λειτουργική της κατάσταση ή το τελικό κόστος επισκευής. Το τελικό κόστος θα διαμορφωθεί μετά την ολοκλήρωση της διάγνωσης.

13. Σε περίπτωση παροχής συσκευής αντικατάστασης από τη MRPHONE.GR για προσωρινή εξυπηρέτηση του πελάτη, η συσκευή παραμένει στην κυριότητα της MRPHONE.GR.

Σε περίπτωση απώλειας ή φθοράς της συσκευής αντικατάστασης που δεν οφείλεται σε φυσιολογική χρήση, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το κόστος επισκευής ή, εφόσον η επισκευή δεν είναι οικονομικά ή τεχνικά εφικτή, το εύλογο κόστος αντικατάστασής της.

14. Ο πελάτης παραδίδει με δική του συγκατάθεση τη συσκευή προς έλεγχο ή επισκευή και ενημερώνεται ότι, λόγω της φύσης των τεχνικών εργασιών, ενδέχεται να απαιτηθεί πρόσβαση σε δεδομένα ή λειτουργίες της συσκευής αποκλειστικά στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την επισκευή και τον έλεγχο καλής λειτουργίας της. Για τον λόγο αυτό συνιστάται, πριν από την παράδοση της συσκευής, η δημιουργία αντιγράφου ασφαλείας και, όπου είναι εφικτό, η απομάκρυνση ιδιαίτερα ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.

15. Κατά την παραλαβή της επισκευασμένης συσκευής, ο πελάτης καλείται να την ελέγξει και να επιβεβαιώσει την ορθή λειτουργία της, καθώς και την εξωτερική της κατάσταση. Τυχούσες εμφανείς φθορές, χτυπήματα ή άλλα ζητήματα που μπορούν να διαπιστωθούν κατά τον συγκεκριμένο έλεγχο θα πρέπει να γνωστοποιούνται στο κατάστημα πριν από την απομάκρυνση της συσκευής. Η παρούσα υποχρέωση ελέγχου δεν επηρεάζει την εγγύηση της πραγματοποιηθείσας επισκευής, όπως αυτή ορίζεται στον Όρο 1.

16. Για συσκευές που παραλαμβάνονται για καθαρισμό, η MRPHONE.GR δεν φέρει ευθύνη για τυχόν προϋπάρχουσες φθορές, βλάβες ή ελλείψεις, οι οποίες δεν είναι δυνατό να διαπιστωθούν πριν από την αφαίρεση συσσωρευμένων ρύπων ή υπολειμμάτων και ενδέχεται να καταστούν εμφανείς μετά την ολοκλήρωση του καθαρισμού.

17. Κατά τη διαδικασία καθαρισμού που πραγματοποιείται στα καταστήματα της MRPHONE.GR, η συσκευή δεν ανοίγεται ούτε αποσυναρμολογείται, αλλά ο καθαρισμός πραγματοποιείται αποκλειστικά εξωτερικά με τη χρήση ειδικών εργαλείων. Ως εκ τούτου, η διαδικασία καθαρισμού δεν επηρεάζει την εργοστασιακή στεγανοποίηση της συσκευής λόγω ανοίγματος ή αποσυναρμολόγησής της.

18. Κατά την παραλαβή συσκευής προς επισκευή καταγράφεται, όπου υπάρχει, ο μοναδικός αριθμός IMEI της συσκευής, με σκοπό την ακριβή ταυτοποίησή της και την αντιστοίχισή της με το αντίστοιχο ΔΕΛΤΙΟ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ. Η καταγραφή του IMEI διασφαλίζει ότι κάθε εργασία, επισκευή και σχετική εγγύηση αφορά αποκλειστικά τη συγκεκριμένη συσκευή που παραδόθηκε στη MRPHONE.GR και επιτρέπει την ασφαλή ταυτοποίησή της σε οποιονδήποτε μεταγενέστερο έλεγχο ή αίτημα σχετίζεται με την πραγματοποιηθείσα επισκευή.

19. Σε περίπτωση παροχής υπηρεσίας αντιγραφής ή μεταφοράς δεδομένων από συσκευή ή αποθηκευτικό μέσο σε άλλη συσκευή, USB/flash drive ή οποιοδήποτε άλλο αποθηκευτικό μέσο, η MRPHONE.GR δεν προβαίνει σε διαγραφή των πρωτότυπων δεδομένων από την αρχική συσκευή ή το αρχικό μέσο. Μετά την ολοκλήρωση της μεταφοράς, ο πελάτης οφείλει να ελέγξει και να αντιπαραβάλει τα μεταφερθέντα δεδομένα με τα δεδομένα της αρχικής συσκευής ή του αρχικού μέσου και να επιβεβαιώσει την πληρότητα και ορθότητά τους. Η MRPHONE.GR δεν αναλαμβάνει την αντιπαραβολή του συνόλου των αρχείων ούτε ευθύνη για μεμονωμένα αρχεία που δεν κατέστη δυνατό να αντιγραφούν ή να μεταφερθούν για τεχνικούς λόγους, λόγω βλάβης, φθοράς, μη αναγνωσιμότητας ή άλλου περιορισμού της αρχικής συσκευής ή του αρχείου. Τυχόν μεταγενέστερη διαγραφή των πρωτότυπων δεδομένων πραγματοποιείται αποκλειστικά με ευθύνη του πελάτη, αφού προηγουμένως έχει ολοκληρώσει τον σχετικό έλεγχο.

20. Σε περίπτωση που ο πελάτης προμηθευτεί ανταλλακτικό από τη MRPHONE.GR και επιλέξει να πραγματοποιήσει την τοποθέτησή του ο ίδιος ή μέσω τρίτου προσώπου ή άλλου καταστήματος/τεχνικού, η MRPHONE.GR δεν παρέχει εγγύηση για το ανταλλακτικό, καθώς η εγκατάστασή του δεν έχει πραγματοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο τεχνικό της εταιρείας. Η εταιρεία δεν μπορεί, ως εκ τούτου, να διασφαλίσει ότι η τοποθέτηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις προβλεπόμενες τεχνικές προδιαγραφές.

Σε περίπτωση που ο πελάτης προσκομίσει ανταλλακτικό δικής του προμήθειας και ζητήσει την τοποθέτησή του από τεχνικό της MRPHONE.GR**,** η τοποθέτηση πραγματοποιείται χωρίς εγγύηση για το συγκεκριμένο ανταλλακτικό, καθώς αυτό δεν αποτελεί προϊόν της εταιρείας και η ποιότητα, η γνησιότητα, η συμβατότητα ή η ορθή λειτουργία του δεν μπορούν να διασφαλιστούν από τη MRPHONE.GR**.**

Με την επιλογή ανταλλακτικού που δεν έχει προμηθευτεί από τη MRPHONE.GR**,** ο πελάτης αποδέχεται ότι η εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τυχόν δυσλειτουργίες, ασυμβατότητες ή προβλήματα που οφείλονται στο ίδιο το ανταλλακτικό.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΜΕ ΒΛΑΒΗ ΑΠΟ ΥΓΡΑΣΙΑ

Η επισκευή συσκευών που έχουν έρθει σε επαφή με νερό, υγρά ή υγρασία αποτελεί ιδιαίτερη και απαιτητική τεχνική διαδικασία. Σε πολλές περιπτώσεις η βλάβη επηρεάζει τη μητρική πλακέτα ή/και επιμέρους εξαρτήματα της συσκευής και απαιτεί εκτεταμένο έλεγχο, καθαρισμό, δοκιμές και εξειδικευμένες εργασίες.

Για τον λόγο αυτό, η διάγνωση και η επισκευή συσκευών με ενδείξεις υγρασίας ενδέχεται να απαιτούν περισσότερο χρόνο από μία συνήθη επισκευή. Επίσης, η ύπαρξη υγρασίας δεν σημαίνει απαραίτητα ότι η συσκευή είναι δεκτική επισκευής, ενώ ακόμη και μετά από επιτυχή επισκευή ενδέχεται να εμφανιστούν μεταγενέστερα προβλήματα που συνδέονται με την προηγούμενη έκθεση σε υγρασία.

Ο πελάτης παρακαλείται να διαβάσει προσεκτικά και να αποδεχθεί τους παρακάτω ειδικούς όρους πριν από την έναρξη των εργασιών.

1. Διαδικασία διάγνωσης και επισκευής

Με την παράδοση συσκευής που έχει υποστεί ή παρουσιάζει ενδείξεις επαφής με υγρασία, ο πελάτης εξουσιοδοτεί το τεχνικό τμήμα της MrPhone.gr να πραγματοποιήσει, ανάλογα με την κατάσταση και τις ανάγκες της συσκευής, όσες από τις παρακάτω εργασίες κριθούν τεχνικά απαραίτητες:

1) Αποσύνδεση και αφαίρεση της μητρικής πλακέτας από το πλαίσιο της συσκευής και αποσύνδεσή της από τα περιφερικά εξαρτήματα.

2) Χημικό καθαρισμό της μητρικής πλακέτας, όπου απαιτείται, με χρήση ειδικού εξοπλισμού και υπερήχων, για την απομάκρυνση υπολειμμάτων υγρασίας, αλάτων, οξειδώσεων και λοιπών καταλοίπων.

3) Αφαίρεση προστατευτικών καλυμμάτων ή επιμέρους τμημάτων της πλακέτας, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την πρόσβαση και τον αποτελεσματικότερο καθαρισμό της, καθώς και επανατοποθέτησή τους όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

4) Καθαρισμό περιφερικών εξαρτημάτων της συσκευής, εφόσον κριθεί αναγκαίο και είναι τεχνικά εφικτό.

5) Έλεγχο της μητρικής πλακέτας με ειδικά όργανα μέτρησης, διαγνωστικό εξοπλισμό και μικροσκόπιο, προκειμένου να εντοπιστούν πιθανές οξειδώσεις, βραχυκυκλώματα, υπερθερμάνσεις ή άλλες βλάβες.

6) Έλεγχο της λειτουργίας της μητρικής πλακέτας και, στο μέτρο που αυτό είναι δυνατό, των περιφερικών εξαρτημάτων της συσκευής μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω εργασιών.

2. Χρέωση αρχικών εργασιών

Οι παραπάνω εργασίες διάγνωσης και καθαρισμού πραγματοποιούνται χωρίς να απαιτείται προηγούμενη επιπλέον έγκριση από τον πελάτη για καθεμία από αυτές ξεχωριστά, καθώς ο πελάτης ενημερώνεται εκ των προτέρων για το σχετικό κόστος και συναινεί στην πραγματοποίησή τους με την αποδοχή των παρόντων όρων.

Εφόσον μετά την ολοκλήρωση των παραπάνω εργασιών η συσκευή λειτουργήσει και δεν απαιτηθεί αντικατάσταση εξαρτημάτων ή πρόσθετη επισκευή της μητρικής πλακέτας, η συσκευή παραδίδεται με τη χρέωση του επιτυχημένου χημικού καθαρισμού, όπως αυτή αναγράφεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο του παρόντος.

3. Πρόσθετες βλάβες και επιπλέον επισκευές

Εάν κατά τη διαδικασία διάγνωσης διαπιστωθεί ότι απαιτείται πρόσθετη εργασία ή ανταλλακτικό που συνεπάγεται επιπλέον χρέωση, όπως ενδεικτικά αντικατάσταση περιφερικού εξαρτήματος, αντικατάσταση ολοκληρωμένου κυκλώματος ή άλλη εξειδικευμένη εργασία στη μητρική πλακέτα, η MrPhone.gr ενημερώνει τον πελάτη για το επιπλέον κόστος και προχωρά στις συγκεκριμένες εργασίες μόνο κατόπιν της σχετικής έγκρισής του.

4. Ανεπισκεύαστη συσκευή

Η πραγματοποίηση χημικού καθαρισμού και διαγνωστικών εργασιών δεν συνεπάγεται ούτε εγγυάται ότι η συσκευή θα καταστεί επισκευάσιμη ή πλήρως λειτουργική.

Σε περίπτωση που, μετά την ολοκλήρωση των απαραίτητων εργασιών διάγνωσης και καθαρισμού, διαπιστωθεί ότι η συσκευή δεν μπορεί να επισκευαστεί ή ότι το πρόσθετο κόστος επισκευής δεν εγκριθεί από τον πελάτη, εφαρμόζεται η προβλεπόμενη ελάχιστη χρέωση ανεπιτυχούς επισκευής/διάγνωσης.

5. Ιδιαίτερη φύση των βλαβών από υγρασία

Η υγρασία μπορεί να προκαλέσει οξειδώσεις και αλλοιώσεις σε περισσότερα από ένα σημεία της συσκευής, οι οποίες δεν είναι πάντοτε εμφανείς ή ανιχνεύσιμες κατά τον αρχικό τεχνικό έλεγχο.

Ακόμη και μετά από επιτυχημένο καθαρισμό ή επισκευή, είναι δυνατόν να εμφανιστεί μεταγενέστερα νέα δυσλειτουργία σε εξάρτημα ή σημείο της συσκευής που είχε προηγουμένως επηρεαστεί από υγρασία. Για τον λόγο αυτό δεν είναι τεχνικά δυνατό να προβλεφθεί με ασφάλεια η μελλοντική συμπεριφορά ή η διάρκεια ζωής όλων των εξαρτημάτων μιας συσκευής που έχει έρθει σε επαφή με υγρασία.

6. Εγγύηση επισκευής συσκευών με βλάβη από υγρασία

> **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για επισκευές συσκευών με βλάβη από υγρασία δεν παρέχεται εγγύηση για την επισκευή ή για τη μελλοντική λειτουργία της συσκευής, ακόμη και αν αυτή παραδοθεί πλήρως λειτουργική.**

Λόγω της ιδιαίτερης φύσης των βλαβών που προκαλούνται από νερό ή υγρασία, δεν παρέχεται εγγύηση για την επισκευή ή τη μελλοντική λειτουργία συσκευής που έχει υποστεί βλάβη από υγρασία, ακόμη και στην περίπτωση που η συσκευή αποκατασταθεί και παραδοθεί πλήρως λειτουργική.

Η επαφή με υγρασία μπορεί να έχει προκαλέσει οξειδώσεις, αλλοιώσεις ή βλάβες σε διαφορετικά σημεία της μητρικής πλακέτας και των επιμέρους εξαρτημάτων της συσκευής, οι οποίες ενδέχεται να μην είναι εμφανείς ή ανιχνεύσιμες κατά τον χρόνο της επισκευής. Για τον λόγο αυτό, δεν είναι τεχνικά δυνατό να προβλεφθεί για πόσο χρονικό διάστημα θα συνεχίσει να λειτουργεί η συσκευή

μετά την επισκευή, ούτε να αποκλειστεί η εμφάνιση νέας βλάβης που συνδέεται άμεσα ή έμμεσα με την προγενέστερη παρουσία υγρασίας.

Κατά συνέπεια, ο επιτυχημένος χημικός καθαρισμός, η επισκευή της μητρικής πλακέτας ή οποιαδήποτε άλλη εργασία αποκατάστασης βλάβης από υγρασία δεν συνοδεύεται από εγγύηση καλής λειτουργίας της συσκευής ή της επισκευής.

Η μόνη περίπτωση κατά την οποία μπορεί να παρέχεται εγγύηση αφορά καινούριο ανταλλακτικό που τοποθετήθηκε επιπλέον κατά την επισκευή και αποκλειστικά ως προς τυχόν κατασκευαστικό ελάττωμα ή αστοχία του ίδιου του ανταλλακτικού, σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους εγγύησής του.

Η εγγύηση του ανταλλακτικού δεν καλύπτει βλάβη ή δυσλειτουργία που προκλήθηκε ή επηρεάστηκε από την προγενέστερη παρουσία υγρασίας, οξείδωσης ή άλλης σχετικής βλάβης στη συσκευή, ακόμη και αν το συγκεκριμένο ανταλλακτικό είχε τοποθετηθεί καινούριο στο πλαίσιο της επισκευής.

Με την αποδοχή των παρόντων όρων, ο πελάτης δηλώνει ότι κατανοεί και αποδέχεται ότι η επιτυχής επισκευή συσκευής με βλάβη από υγρασία αφορά την κατάσταση και τη λειτουργία της κατά τον χρόνο παράδοσής της και δεν αποτελεί εγγύηση για τη μελλοντική διάρκειά της ή τη συνέχιση της ομαλής λειτουργίας της.

7. Δεδομένα της συσκευής

Κατά τη διαδικασία διάγνωσης ή επισκευής συσκευής με υγρασία ενδέχεται να απαιτηθούν επανεκκινήσεις, δοκιμές λειτουργίας ή άλλες τεχνικές ενέργειες.

Η MrPhone.gr δεν μπορεί να εγγυηθεί τη διατήρηση ή την ανάκτηση δεδομένων από συσκευή που έχει υποστεί βλάβη από υγρασία. Ο πελάτης φέρει την ευθύνη για τη διατήρηση αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του, εφόσον αυτό ήταν δυνατό πριν από την παράδοση της συσκευής.

8. Τιμοκατάλογος

Α. Επιτυχημένος χημικός καθαρισμός	**45,00 €**
Β. Ανεπισκεύαστη συσκευή / ελάχιστη χρέωση εργασιών	**20,00 €**
Γ. Επισκευή μητρικής πλακέτας, ανταλλακτικά και πρόσθετες εργασίες	**Κατόπιν διάγνωσης και συνεννόησης**

* Οι παραπάνω τιμές είναι τελικές και περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΟΡΩΝ

Με την υπογραφή ή την ηλεκτρονική αποδοχή του παρόντος, ο πελάτης δηλώνει ότι ενημερώθηκε πριν από την έναρξη των εργασιών για την ιδιαίτερη φύση των βλαβών από υγρασία, τις προβλεπόμενες εργασίες, τις σχετικές χρεώσεις και την απουσία εγγύησης για την επισκευή ή τη μελλοντική λειτουργία της συσκευής, με μόνη εξαίρεση την περιορισμένη εγγύηση τυχόν

καινούριου ανταλλακτικού υπό τους όρους που αναφέρονται ανωτέρω, και συναινεί στην έναρξη της παραπάνω διαδικασίας.

Ευχαριστούμε που επιλέξατε τη MrPhone.gr

SERVICE TERMS

MRPHONE.GR

ENGLISH

DEVICE REPAIR TERMS

1. The warranty covers exclusively the repair work and/or the spare part relating to the specific fault and work stated on the REPAIR FORM, provided that the fault is not due to misuse, dropping, impact, moisture/liquid exposure or any other external cause occurring after the repair. The warranty is valid for a period of six (6) months and is provided upon presentation of our company's REPAIR FORM and PROOF OF PAYMENT. The warranty applies exclusively to the fault for which the specific repair was carried out and does not extend to any different or subsequent fault of the device.

2. The repair warranty shall cease to apply if the device is opened, repaired or subjected to any technical intervention by any person, store or company not authorised by MRPHONE.GR.

3. For any problems or faults of the device that are not stated on the REPAIR FORM, the company will not undertake their rectification without prior notification to and approval by the customer. If, during the repair, the technician identifies an additional fault beyond the one stated on the Repair Form, the customer will be informed of the proposed work and the related cost, and the additional repair will be carried out only after the customer's approval.

4. MRPHONE.GR may reprogramme or upgrade the device either as part of rectifying the existing fault or in accordance with the instructions and specifications of the manufacturers. Depending on the device and the nature of the fault, the above work may result in deletion, alteration or loss of stored data, such as contacts, photographs, documents, applications and other files, for which MRPHONE.GR shall not be liable.

For the security of your data, it is recommended in all cases that a backup be created before the device is handed over. If the customer wishes, MRPHONE.GR may undertake the creation of a backup, subject to separate agreement and charge.

5. During the repair process or the functional testing of the device, certain data stored on the device may become visible to the technician solely for technical reasons related to the service being provided. Access to data is limited, to the extent technically feasible, to what is necessary for diagnosis, repair and testing of the device.

6. MRPHONE.GR shall not be liable for any loss of data from PCs, Laptops, Tablets or their storage media that may occur during diagnosis, repair, upgrade, restore or any other technical work. Creating a backup of the data is the customer's responsibility. If the customer wishes, MRPHONE.GR may undertake the creation of a backup, subject to separate agreement and charge.

7. For mobile devices, if the customer does not accept the repair cost or if the device is sent to the central Service Department solely for technical inspection, a fee of €9.90 shall apply; for Laptop devices, in the corresponding cases, the technical inspection fee is €19.90, while for MacBook devices the fee is €29.90; for desktop computers (PCs), if the customer does not accept the repair cost or if the device is sent solely for technical inspection, the applicable fee is €39.90. The technical inspection fee covers the diagnosis and any necessary inspection procedures, in accordance with Article 96, paragraph 1 of Law 5317/2026. If the customer accepts the proposed repair, the technical inspection fee will be deducted from the total repair cost.

The technical inspection fee covers the diagnosis and the necessary inspection work (Article 96, para. 1 of Law 5317/2026). If the proposed repair is accepted, the technical inspection fee is offset against the total repair cost.

8. After MRPHONE.GR notifies the customer that the device submitted for repair is ready for collection, the customer must collect it within five (5) working days. After this period has elapsed, storage charges of €1 per day shall apply, for a maximum period of up to ninety (90) days in total from the date of notification. After the ninety (90) days have elapsed, MRPHONE.GR may make an additional attempt to contact the customer using the contact details provided when the device was received. In any event, MRPHONE.GR may proceed with the destruction of the device without notice. By signing this document, the customer expressly declares that they accept the above and that, after 90 days from notification, they shall have no claim against the company in relation to the device submitted for repair.

9. The repair completion time may be up to fifteen (15) working days, depending on the nature and complexity of the fault, the availability of spare parts, and any external factors beyond the control of MRPHONE.GR, including, indicatively, delays or strikes by courier companies, road-network closures, sailing bans, extreme weather conditions or other exceptional circumstances that may affect transportation or completion of the repair. In the event of a significant delay, the customer will be informed accordingly, where this is reasonably practicable.

10. MRPHONE.GR shall not be liable for any loss, damage to or destruction of the device resulting from force majeure or other exceptional events beyond the reasonable control of the company, including, indicatively, armed robbery or burglary, fire, flood, earthquake, extreme weather conditions or any other natural disaster.

11. The company shall not be liable for any indirect damage, loss of income and/or loss of profits that may arise in connection with any repair of a mobile phone, PC, Laptop, Tablet, gadget or peripheral product, to the extent that such limitation is permitted by applicable law.

12. Where a device is delivered switched off or cannot be powered on at the time it is received, the repair is undertaken subject to reservation, as it is not possible to determine in advance all potential problems with the device, its complete functional condition or the final repair cost. The final cost will be determined after diagnosis has been completed.

13. Where MRPHONE.GR provides a replacement device for the customer's temporary use, the device remains the property of MRPHONE.GR.

In the event of loss of or damage to the replacement device that is not attributable to normal use, the customer is required to pay the repair cost or, where repair is not economically or technically feasible, the reasonable replacement cost of the device.

14. The customer voluntarily hands over the device for inspection or repair and is informed that, due to the nature of the technical work, access to data or functions of the device may be required solely to the extent necessary for the repair and for functional testing. For this reason, it is recommended that, before handing over the device, a backup be created and, where feasible, particularly sensitive personal data be removed.

15. Upon collection of the repaired device, the customer is requested to inspect it and confirm its proper operation as well as its external condition. Any visible damage, impacts or other issues that can be identified during this inspection must be reported to the store before the device is removed from the premises. This inspection requirement does not affect the warranty for the repair carried out, as defined in Term 1.

16. For devices received for cleaning, MRPHONE.GR shall not be liable for any pre-existing damage, faults or defects that cannot be identified before accumulated dirt or residue is removed and that may become apparent after the cleaning has been completed.

17. During the cleaning process performed at MRPHONE.GR stores, the device is neither opened nor disassembled; cleaning is carried out exclusively externally using specialised tools. Accordingly, the cleaning process does not affect the device's factory sealing as a result of opening or disassembly.

18. When a device is received for repair, its unique IMEI number, where available, is recorded for the purpose of accurately identifying the device and matching it to the corresponding REPAIR FORM. Recording the IMEI ensures that each service, repair and related warranty applies exclusively to the specific device delivered to MRPHONE.GR and enables its secure identification in any subsequent inspection or request relating to the repair carried out.

19. Where a data copying or transfer service is provided from a device or storage medium to another device, USB/flash drive or any other storage medium, MRPHONE.GR does not delete the original data from the original device or medium. After the transfer is completed, the customer must check and compare the transferred data against the data on the original device or medium and confirm its completeness and accuracy. MRPHONE.GR does not undertake a comparison of all files and accepts no responsibility for individual files that could not be copied or transferred for technical reasons, due to malfunction, damage, unreadability or any other limitation of the original device or file. Any subsequent deletion of the original data is carried out solely at the customer's responsibility after the customer has completed the relevant verification.

20. If the customer purchases a spare part from MRPHONE.GR and chooses to install it themselves or through a third party or another store/technician, MRPHONE.GR does not provide a warranty for the spare part, since its installation was not carried out by an authorised technician of the company. The company therefore cannot ensure that the installation was performed in accordance with the prescribed technical specifications.

If the customer supplies a spare part obtained independently and requests its installation by a MRPHONE.GR technician, the installation is carried out without warranty for that specific spare part, as it is not a product of the company and its quality, authenticity, compatibility or proper operation cannot be guaranteed by MRPHONE.GR.

By choosing a spare part that has not been supplied by MRPHONE.GR, the customer accepts that the company shall not be liable for any malfunctions, incompatibilities or problems attributable to the spare part itself.

SPECIAL TERMS FOR REPAIR OF DEVICES WITH LIQUID / MOISTURE DAMAGE

Repairing devices that have come into contact with water, liquids or moisture is a specialised and demanding technical process. In many cases, the damage affects the motherboard and/or individual components of the device and requires extensive inspection, cleaning, testing and specialised work.

For this reason, the diagnosis and repair of devices showing signs of moisture exposure may require more time than a standard repair. The presence of moisture also does not necessarily mean that the device is repairable, and even after a successful repair, subsequent problems related to the previous exposure to moisture may occur.

The customer is requested to read carefully and accept the following special terms before work begins.

1. Diagnosis and repair procedure

By handing over a device that has suffered or shows signs of contact with moisture, the customer authorises the technical department of MrPhone.gr, depending on the condition and requirements of the device, to carry out any of the following operations deemed technically necessary:

1) Disconnecting and removing the motherboard from the device frame and disconnecting it from the peripheral components.
2) Chemical cleaning of the motherboard, where required, using specialised equipment and ultrasound, in order to remove moisture residue, salts, oxidation and other deposits.
3) Removal of protective covers or individual sections of the board, where this is deemed necessary to gain access and clean it more effectively, and their reinstallation where technically feasible.
4) Cleaning of peripheral components of the device, where deemed necessary and technically feasible.
5) Inspection of the motherboard using specialised measuring instruments, diagnostic equipment and a microscope in order to identify possible oxidation, short circuits, overheating or other faults.
6) Testing the operation of the motherboard and, to the extent possible, the peripheral components of the device after completion of the above operations.

2. Initial work charges

The above diagnostic and cleaning operations are carried out without requiring separate prior approval from the customer for each one individually, since the customer is informed in advance of the relevant cost and consents to their performance by accepting these terms.

If, after completion of the above operations, the device functions and no replacement of components or additional repair of the motherboard is required, the device is returned subject to the charge for successful chemical cleaning, as stated in the current price list herein.

3. Additional faults and further repairs

If, during diagnosis, it is established that additional work or a spare part involving an extra charge is required, including, indicatively, replacement of a peripheral component, replacement of an integrated circuit or other specialised work on the motherboard, MrPhone.gr will inform the customer of the additional cost and will proceed with the specific work only after the customer's approval.

4. Unrepairable device

The performance of chemical cleaning and diagnostic work does not imply or guarantee that the device will become repairable or fully functional.

If, after completion of the necessary diagnostic and cleaning work, it is established that the device cannot be repaired or that the additional repair cost is not approved by the customer, the prescribed minimum charge for unsuccessful repair/diagnosis shall apply.

5. Particular nature of moisture damage

Moisture may cause oxidation and deterioration at more than one point in the device, which may not always be visible or detectable during the initial technical inspection.

Even after successful cleaning or repair, a new malfunction may subsequently occur in a component or area of the device that had previously been affected by moisture. For this reason, it is not technically possible to predict with certainty the future behaviour or service life of all components of a device that has come into contact with moisture.

6. Warranty for repairs to devices with moisture damage

> **IMPORTANT: No warranty is provided for repairs to devices with moisture damage, either for the repair itself or for the future operation of the device, even if the device is returned fully functional.**

Due to the particular nature of damage caused by water or moisture, no warranty is provided for the repair or for the future operation of a device that has suffered moisture damage, even where the device is restored and returned fully functional.

Contact with moisture may have caused oxidation, deterioration or damage at different points of the motherboard and the individual components of the device, which may not be visible or detectable at the time of repair. For this reason, it is not technically possible to predict for how long the device will

continue to operate after the repair, nor can the occurrence of a new fault directly or indirectly associated with the prior presence of moisture be ruled out.

Consequently, successful chemical cleaning, repair of the motherboard or any other work undertaken to rectify moisture damage is not accompanied by a warranty for the proper operation of the device or for the repair itself.

The only circumstance in which a warranty may be provided concerns a new spare part additionally installed during the repair, and exclusively in respect of any manufacturing defect or failure of the spare part itself, in accordance with its applicable warranty terms.

The spare-part warranty does not cover any fault or malfunction caused or affected by the prior presence of moisture, oxidation or other related damage to the device, even if the specific spare part was installed new as part of the repair.

By accepting these terms, the customer declares that they understand and accept that a successful repair of a device with moisture damage relates to the condition and operation of the device at the time it is returned and does not constitute a guarantee of its future service life or continued proper operation.

7. Device data

During the diagnosis or repair of a device affected by moisture, restarts, functional tests or other technical actions may be required.

MrPhone.gr cannot guarantee the preservation or recovery of data from a device that has suffered moisture damage. The customer is responsible for maintaining backups of their data, where this was possible before handing over the device.

8. Price list

A. Successful chemical cleaning	**€45.00**
B. Unrepairable device / minimum work charge	**€20.00**
C. Motherboard repair, spare parts and additional work	**Following diagnosis and consultation**

* The above prices are final and include VAT.

ACCEPTANCE OF SPECIAL TERMS

By signing or electronically accepting this document, the customer declares that, before the commencement of the work, they were informed of the particular nature of moisture damage, the work to be performed, the relevant charges and the absence of any warranty for the repair or future operation of the device, with the sole exception of the limited warranty for any new spare part under the terms stated above, and consents to the commencement of the above procedure.

Thank you for choosing MrPhone.gr